사례집

국민과 소통하는 공공기관 혁신사례



목차

프롤로그
04



국민편의

| 국립공원관리공단 |
06 국립공원 탐방객 차량이동 서비스, '내 차를 부탁해'

| 국립생태원 |
10 생태놀이를 언제 어디서나 증강현실(AR)로 즐겨보세요

| 인천국제공항공사 |
14 반입금지물품, 이젠 공항에 맡기고 떠나세요

| 한국환경공단 |
18 실내공기질 측정망과 공조시설 자동 연계(IoT)로 졸음 없는 스마트 도서관 만들기

국민권익



| 건강보험심사평가원 |
22 국민 권리구제를 위한 비급여 진료비 확인서비스 운영

| 한국감정원 |
26 아파트관리비 투명화의 주역 공동주택관리정보시스템(K-apt)

| 한국인터넷진흥원 |
30 본인확인 내역 통합 조회부터 웹사이트 회원탈퇴까지 원스톱 지원하는 e프라이버시 클린서비스



안전/복지

| 사회보장정보원 |

34 One-stop 복지서비스 의뢰를 통한 국민 맞춤형 복지서비스 제공

| 한국수자원공사 |

38 물 사용패턴 분석으로 독거노인 위기상황 알림서비스 시행

| 한국에너지공단 |

42 국민맞춤형, 에너지바우처 서비스

경제활동

| 농림식품기술기획평가원 |

46 SNS 플랫폼 기반 실시간 영농 애로 해결

| 중소기업진흥공단 |

50 성과연동형 지원체계 고도화를 통한 좋은 일자리 창출

| 서민금융진흥원 |

54 서민의 금융생활 지혜, “맞춤대출”로부터



| 한국동서발전㈜ |

58 「에너지 비용 절감 솔루션 개발」로 중소기업 에너지 비용 절감 및 취약계층 에너지 자립

에필로그

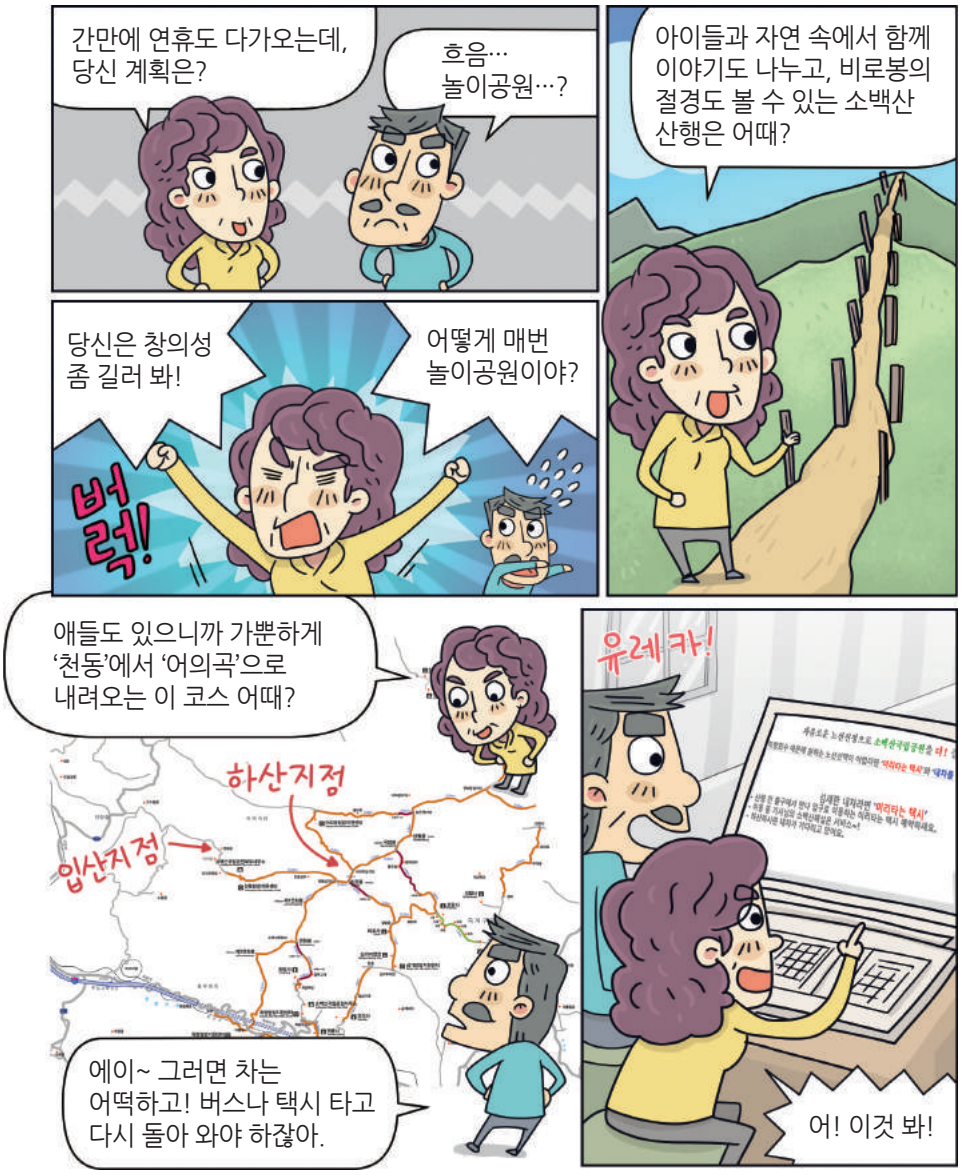
62


국민 여러분,
안녕하십니까?
공공기관은 공공부문의
최일선에서 국민이 필요로 하는
공공서비스를 제공합니다.
공공기관
국민
300개가 넘는 다양한 공공기관이
주거, 교통, 에너지, 의료, 여가 등
양질의 서비스를 제공하기 위해
노력하고 있습니다.
하지만 우리 사회의
문제와 국민들의 고충이
커지고 복잡해질수록
더욱 다양한 종류의
공공서비스가
요구됩니다.
국민들은 공공서비스를
통해 일상의 문제를 해결하고,
생활의 편리함을 얻어 삶의 질과
만족도를 높이고 있습니다.
허허~ 맞춤형
상담 서비스 덕분에
건강관리도 쉽게
할 수 있겠구나!
공공기관
공공서비스

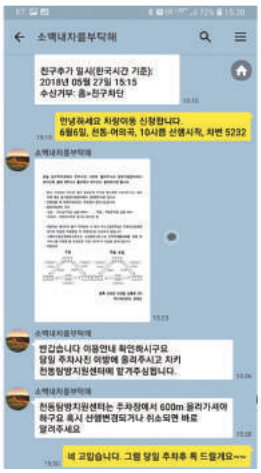

하~ 이제 미세먼지 없는 세상에선 살 수 없는거야?
특단의 대책이 없을까?
우리의 이동권을 보장할 수 있는 서비스가 절실해~
취약계층을 보호하기 위해 좀 더 노력해야 겠군!
국민 누구나 필요할 때, 적절한 도움을 받을 수 있게 다양한 공공 서비스의 개발과 혁신이 필요해!
안전
인권
공정
상생협력
약자 배려
지역발전
공공기관은 공공성 회복과 사회적 가치를 실현하고, 공공서비스의 획기적인 개선과 창출을 위해 노력하고 있습니다.
고민
혁신
창출
또한 국민의 요구에 부응하여 양질의 공공서비스 제공을 위해 기술혁신, 제도개선, 서비스 융복합 등에 매진하고 있습니다.
공공기관 사례집
국민편의
국민권익보호
안전·복지
경제활동지원
이러한 공공기관의 서비스 혁신 결과 중에 국민들의 실생활과 밀접한 대표사례들을 국민편의, 국민권익보호, 안전·복지, 경제활동지원 등의 분야로 나누어 소개하고자 합니다.
이런 게 있었어?
오~ 괜찮은 서비스인데?
사례집
사례집
본 사례집이 국민들에게는 꼭 필요한 공공서비스를 소개하고, 모든 공공기관이 적극적으로 서비스 혁신을 추구하는데 좋은 길잡이가 될 수 있기를 바랍니다!

국립공원 탐방객 차량이동 서비스, '내 차를 부탁해'

국립공원관리공단




'내 차를 부탁해'
국립공원 탐방객 차량이동 서비스래!
입산지점과 하산지점이 다를 때 탐방객 차량을 지정장소까지 이동·주차해 준다고?
비용도 택시보다 저렴한데다 주말은 더 저렴하기까지!
하이파이브!
신청도 카톡으로 하니 초간단!
소백내차
플러스친구
소백내차를부탁해
'소백내차'
이모티콘 등 관련 검색결과 더보
카카오톡에서 '내차를부탁해'를 검색해 플러스친구로 친구추가를 한 후!
소백내차를부탁해
친구 676 명
1:1채팅
친구추가
웹사이트
1:1 채팅으로 산행일과 입산시간, 코스, 차량번호, 전화번호를 적어 신청하면 이용요금을 안내해 주네.


소백내차를부탁해
안녕하세요 차량이동 신청합니다.
6월6일, 천동-어의곡, 10시쯤 산행시작, 차번 5232
넵 고맙습니다. 그럼 당일 주차후 톡 드릴게요~~


오~ 완전 쉽고 편리해!


산행당일
내차를부탁해 카톡방에 주차 사진부터 올려야지?
칼칵
넵! 마님~ 하고 있습니다.
열쇠 여기 있습니다. 이용 요금도 여기서 내면 되는 거죠?
탐방지원 센터
네. 저희와 연계된 대리운전 민간업체에서 지정장소까지 차량을 인계해 드리고, 카톡으로 알려 드릴 테니 즐거운 산행 되세요.
왕년에 산에서 펄펄 날았다면서 뭐예요~
휴들 휴들
너희 아빠가? 그럼 나는 에베레스트 산 정복했다.
휴~ 몸이 예전 같지 않다고.
털썩
깨톡
소백내차를부탁해
오후 5:09
소백내차를부탁해
이동주차 됐습니다. 차키는 어의곡탐방지원센터에서 찾으시면 됩니다.
오후 5:09
어! 이동 주차 잘 됐다고 문자 왔네.
그럼 또 가볼까요?
좀 더 쉬었다 가자~ 플리즈~
질질



'내 차를 부탁해' 이용 방법

신청	안내	차량 인계(입산 지점)
카카오톡 플러스친구 소백내차를부탁해 친구추가	1:1 채팅으로 이용안내 및 요금 안내	탐방객 → 센터직원 (열쇠 인계 및 결제)

차량 인계	차량 이동(하산 지점)	완료
센터직원 → 대리기사 (열쇠 및 차량 인계)	대리기사 → 센터직원 (차량 위치 및 열쇠 인계)	센터직원→탐방객 (도착 후 열쇠 인수)

출처 : 국립공원관리공단

생태놀이를 언제 어디서나 증강현실(AR)로 즐겨보세요

국립생태원




그럼 이걸로 재미있는
생태놀이를 해 볼까요?
국립생태원
서커스AR
먼저, 스마트폰에 위 앱을 설치한 후
실행하여 입장권에 갖다 대면!
15종의 동물들을
증강현실(AR)로
만날 수 있어요.
두둥!
사진찍기
크아앙!!
곰이다!!!
찰칵!
이렇게 사진 찍기
놀이도 할 수 있어요.
아~
반달가슴곰은 온 몸이 검정색이고
앞가슴에 V자로 하얀 모양이 있는데,
멸종위기 1급의 동물이에요.


그런데 멸종 위기 동물이 뭐예요?
번쩍!
그건 말이죠….
며칠 후
엄마, 또 국립생태원 안 가요?
하하… 거기가 좀 멀어서…. 방학하면 갈까?
희망
사막여우다~
정말 좋았나 보네. 꼭 다시 데리고 가야겠다.
○○도서관
어! 이건 뭐예요?
뭔데, 뭔데~?
안내
아~ 이건 국립생태원에서 만든 증강현실 체험활동지에요. 한 번 해 볼래요?
정말요?
먼저 예쁘게 색칠한 다음에, 이렇게 증강현실 앱을 실행해 스캔 하면!



증강현실(AR)로 만나는 재미있는 생태 정보

4차산업혁명에 선제적으로 대응하기 위해 기존의 우수 서책형 콘텐츠를 기반으로 한 증강현실 콘텐츠 개발 및 서비스. 체험활동지를 학교와 공공기관 등에 약 103만 장을 배포하여 대국민 생태문화 확산 및 연간 3.1억 원 규모의 국민 부담을 완화하는 성과를 거둠.

1) 입장권 증강현실 사진 찍기

전용 앱으로 입장권 비추기(시작화면) → 사진 찍기 터치 후 동물 선택 → 다양한 사진 찍기로 활용

2) 색칠형 증강현실 서비스

체험 활동지 색칠하기 → 앱 실행 후 비추기 → 색칠한 동물 증강현실로 만나기

3) 카드형 증강현실 서비스

전용 앱으로 엽서 비추기 → 생태 정보 배우기 → 사진 찍기 활용 및 스티커 놀이



출처 : 국립생태원

반입금지물품,
이젠 공항에 맡기고 떠나세요

인천국제공항공사




출발!
가져갈 수 없다니요?
항공기내 반입금지 위해물품은
항공기 객실로 반입할 수 없습니다.

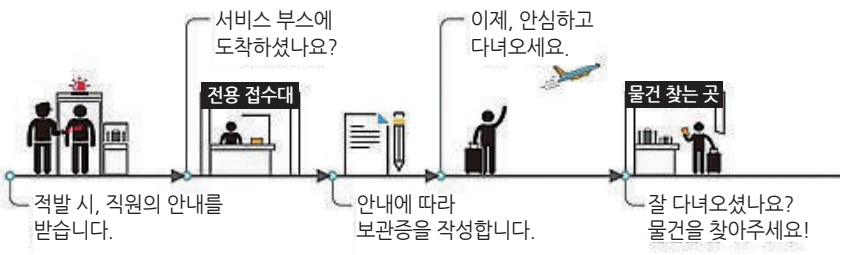

반입이 왜 안 돼요! 이걸로 내가 뭘 어쩌겠다고!!!
젓갈
좀 봐주시면 안 될까요? 수하물은 이미 부쳤는데 어쩌라고요!
액체 및 겔류 유형으로 분류되는 된장, 김치 등은 100ML를 초과할 경우 기내에 반입할 수 없습니다.
시간도 없고….
버릴 수도 없고….
걱정 마세요. '금지 물품 보관·택배 서비스'가 있으니까요.
어디서요?
맡길 때: 출국장 내 전용 접수대 이용 / **찾을 때**: 출국 시 이용한 출국장의 물류업체 확인
*2~3번 출국장: CJ대한통운(1번 출국장 근처) /
*4~5번 출국장: 한진택배(6번 출국장 근처)
맡기는 곳: 출국장 4곳 접수대
한진택배
찾는 곳
CJ 대한통운
찾는 곳
Shuttle Train
4F
4F
총 4곳의 출국장(2번~5번) 에서 맡기시면 되고 , 찾으실 때는 출국장 양 끝의 맡기신 택배사로 가시면 됩니다.



항공기 내 반입 금지 물품 보관 및 택배 서비스

[이용절차 안내]

출처 : 인천국제공항공사



'맡기는 곳' 과 '찾는 곳' 의 위치를 확인하세요!

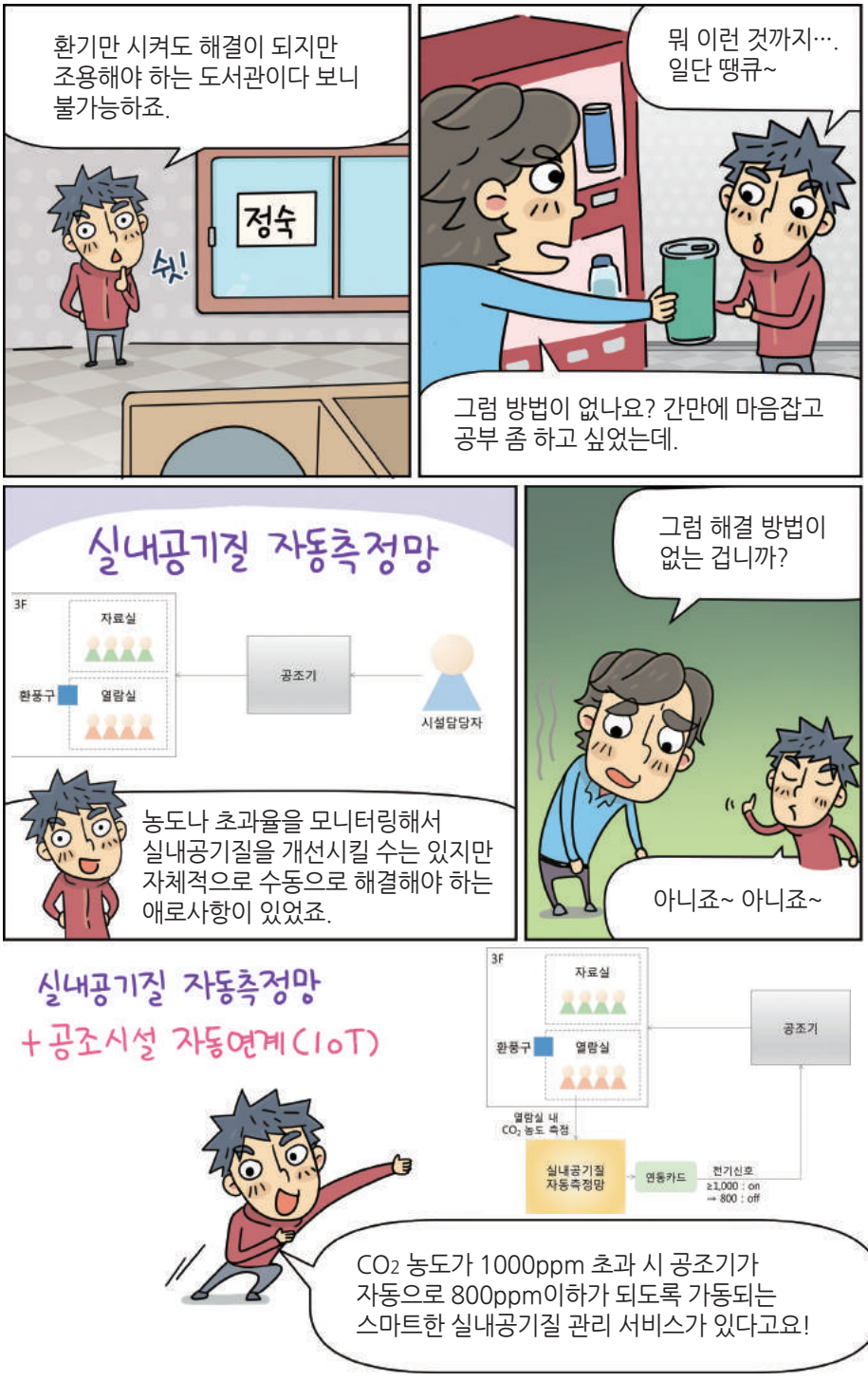
맡길 때 | 출국장 내 전용 접수대 이용
찾을 때 | 출국시 이용한 출국장의 택배업체 확인

실내공기질 측정망과 공조시설 자동 연계(IoT)로 졸음 없는 스마트 도서관 만들기

한국환경공단




안 돼!
정신줄 놓치마!
되게 신경 쓰이네.
30분후
아 놔~
괜히 나까지 졸리잖아!
휴~내가 왜 잤을까.
머리는 왜 아픈 거야!
도서관에 오니까
잠도 쏟아지고, 두통도 오죠?
네?
그게 다 과학적인 이유가
있어서 입니다.
몬 말씀이신지….
CO2
CO2
CO2
CO2
CO2
도서관 같이 밀폐된 곳은 사람들이 많아지면
CO2 농도가 높아지는데, 그러면 졸음과
두통이 유발되거든요.


환기만 시켜도 해결이 되지만 조용해야 하는 도서관이다 보니 불가능하죠.
정숙
쉿!
뭐 이런 것까지…. 일단 땡큐~
그럼 방법이 없나요? 간만에 마음잡고 공부 좀 하고 싶었는데.
실내공기질 자동측정망
3F
자료실
환풍구
열람실
공조기
시설담당자
농도나 초과율을 모니터링해서 실내공기질을 개선시킬 수는 있지만 자체적으로 수동으로 해결해야 하는 애로사항이 있었죠.
그럼 해결 방법이 없는 겁니까?
아니죠~ 아니죠~
실내공기질 자동측정망
+공조시설 자동연계(IoT)
3F
자료실
환풍구
열람실
공조기
열람실 내 CO2 농도 측정
실내공기질 자동측정망
연동카드
전기신호
≥1,000 : on
≤ 800 : off
CO2 농도가 1000ppm 초과 시 공조기가 자동으로 800ppm이하가 되도록 가동되는 스마트한 실내공기질 관리 서비스가 있다고요!

구분	지점	'16년 개선전	'17년 개선후
CO_2 평균농도	환풍구	1,977	728(64%)
	열람실	1,771	749(58%)
	자료실	1,279	615(52%)
기준 초과율 (%)	환풍구	53.0	0.0
	열람실	45.6	0.0
	자료실	53.1	0.0



졸음 없는 스마트한 도서관

<개선 전>	<개선 후>
· 도서관 CO_2 농도와 상관없이 시설담당자가 공조기를 수동으로 가동, CO_2 저감 효과 미비 ·지속적인 CO_2 초과로 졸음 오는 도서관 ·도서관 시설 담당자의 수동환기 시간 소요	· 도서관 CO_2 농도가 1,000ppm 초과 시 공조기가 자동 가동되도록 연계, 즉각적인 CO_2 저감 효과 ·도서관 이용객에게 쾌적한 실내공기 환경 제공 ·도서관 시설 담당자의 환기 업무 시간 단축



출처 : 한국환경공단

국민 권리구제를 위한 비급여 진료비 확인서비스 운영

건강보험심사평가원




왜 혼나?
커피나 마시러
갈까?
그럴 기분 아니야.
충격이
크겠군.
나도 치아 교정을
받았지만 그 정도는
안 나왔는데?
그럼 바가지?
당장 가서
따져야지…!
기다려!
내가 비급여 진료비를 올바르게 낸 건지,
누리집과 모바일 앱(APP)으로 직접 찾아보고
환불도 받을 수 있거든!
비급여 진료비 확인 서비스
건강보험심사평가원
HEALTH INSURANCE REVIEW & ASSESSMENT SERVICE
HIRA
건강보험심사평가원
누리집(www.hira.or.kr)
건강정보


급여
본인부담금
공단부담금
비급여
전액 본인부담
선택 진료료
선택진료료 이외
비급여 진료비 확인은 진료비 계산서·영수증으로 전액본인부담과 비급여 진료비를 대상으로 이뤄지는 거거든.
진료비 관련 영수증은 잘 보관하고 있지?
그럼~ 당근이지~
그럼 진료비 계산서·영수증이나 진료비 세부내역서를 이용해서 환불 여부를 알아볼까?
비급여진료비확인 자가점검
진료비확인요청 대상여부 조회
진료비세부내역서의 비급여 명칭이나 코드를 입력하면 세부 결과가 나와.
검색결과
급여부분
검색결과, 급여부분란에 '급여'라고 표시돼 있다면 환불받을 수 있다는 거지.
뭐야~ 비급여라고 돼 있어.
그렇다면 진료비 환불대상이 아닌 거네.



비급여 진료비 확인 서비스 처리 절차는?

진료비확인신청 (진료비확인신청서, 진료비 계산서·영수증 첨부) → 해당 의료기관 등 자료요청 → 자료 분석 및 심사 → 진료심사평가위원 (회)자문 · 심의 → 확인결과 안내 (의료기관 등, 확인 요청자)



문의:고객센터(1644-2000)

출처 : 건강보험심사평가원

아파트관리비 투명화의 주역
공동주택관리정보시스템(K-apt)

한국감정원




영희네도 데리고 갑시다!
이건 관리사무소에
강력히 따져야 해요!
좋아요!
누구세요?
어머~ 다들
왜 무슨 일….
영희네도
이번 달에
관리비
많이 나왔지?
일단 앉아요.
주스 줄까요?
줘!
속이 다 타네.
지난달에 우리 아파트에
누수 공사가 있었더라고요.
그래서 평소보다
이번 달에 관리비가 더
나왔던 것 같아요.
그랬나?
내가 공지를
못 들었나?


공동주택관리정보시스템 K-apt
공동주택관리정보 시스템이라는 사이트가 있는데 거기서 확인한 거예요.
그게 뭔데요?
관리비는 적정하게 청구됐는지, 어떻게 사용되는지 궁금할 때가 많잖아요.
완전 궁금하지~ 제대로 정확하게 입력은 했는지, 혹시 비리는 없는지!
우리 아파트 관리비 적정한지 궁금하세요?
그런 갈등을 없애려고 누구나 확인할 수 있도록 아파트 관리비 정보를 공개한 거예요.
그런데 아파트마다 특성이 천차만별이지 않아?
노후도
동수
세대수
난방방식
그래서 다양한 부동산 정보를 활용해서 객관적인 정보를 제공해 줘요.
그럼 다른 아파트랑도 비교할 수 있는 거예요?
네. 우리 단지와 유사단지의 관리비를 비교해 볼 수도 있죠.
유사단지란 :우리단지와 공동주택 유형, 노후도, 세대수, 난방방식 등 유사한 조건을 가진 단지로서 에너지 사용량의 실질적 비교가 가능한 대조군
맞춤형비교로 최대 10단지까지 확인 할 수 있는데, 관리비 단가를 항목별로도 비교할 수 있어요.
나는 인터넷 사용할 줄 모르는데….



우리 아파트 관리비 확인해 보세요

단지 세대수가 300세대 이상이거나 150세대 이상으로 난방방식이 중앙난방 또는 지역난방 방식, 승강기가 있거나, 주상복합아파트인 경우는 의무적으로 관리비 등을 공개해야 함.

<주요 공개내용>

1. 단지 기본정보 및 관리시설정보 등
2. 월별 관리비정보(공용관리비, 개별사용료, 장기수선충당금 및 잡수입 등 47개 항목)
3. 단지 공사·용역 등의 입찰정보
4. 공용부분 유지관리 이력정보
5. 연간 외부회계감사보고서(300세대 이상 분양주택)

'공동주택관리정보시스템' 누리집(http://www.k-apt.go.kr/)과
스마트폰 '한국감정원 부동산정보' 앱(APP)을 설치하면 우리 아파트 주요관리비 확인 가능
(콜센터:1644-2828)

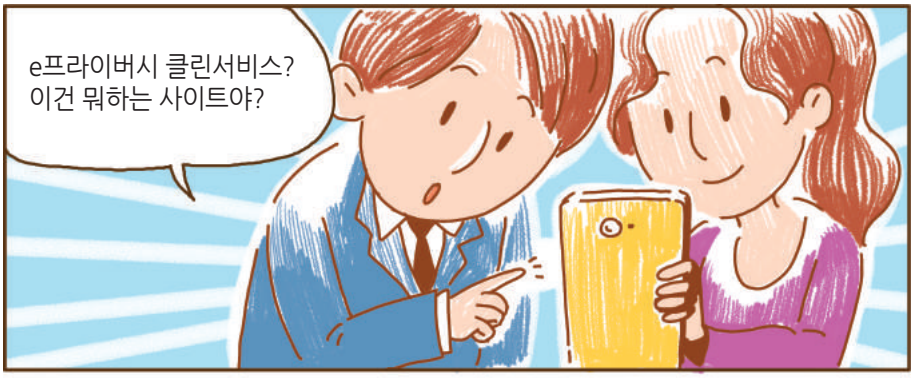
출처 : 한국감정원

본인확인 내역 통합 조회부터 웹사이트 회원탈퇴까지 원스톱 지원하는 e프라이버시 클린서비스

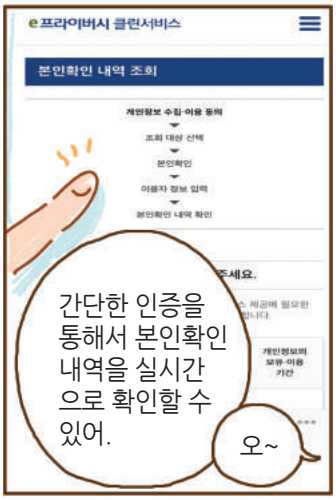
한국인터넷진흥원

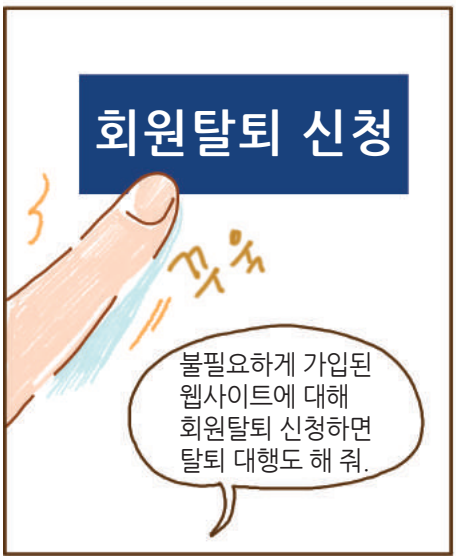



대체 뭐야!
뭔 메시지가 오늘따라 풍년인데?
(00이벤트 회사)
(**쥬얼리)
(&&플라워)
망했다~
스팸문자네?
사실은 프러포즈하려고 했는데 분위기 완전 망쳤어.
으이그~ 그래서 여기저기 마구잡이로 회원가입 했구나?
정보 좀 찾으려고 그랬지. 하도 많이 가입했더니 기억도 안 나네.
그러다 개인정보 유출돼서 피해라도 입으면 어쩌려고 그래!
설… 설마.
e프라이버시 클린서비스
쯧쯧! 설마가 사람 잡는 거 몰라? 내가 해결해 줄게.


e프라이버시 클린서비스?
이건 뭐하는 사이트야?


e프라이버시 클린서비스
본인확인 내역 통합 조회
회원탈퇴 처리 결과 확인
본인확인 내역 조회부터,
사이트 탈퇴까지 한 번에
해결해 주는 곳!


e프라이버시 클린서비스
본인확인 내역 조회
간단한 인증을
통해서 본인확인
내역을 실시간
으로 확인할 수
있어.
오~


회원탈퇴 신청
불필요하게 가입된
웹사이트에 대해
회원탈퇴 신청하면
탈퇴 대행도 해 줘.


회원탈퇴 신청
다 처리됐음~



e프라이버시 클린서비스



< 서비스 지원 내용 >

본인확인 내역조회	웹사이트 회원탈퇴 지원
주민등록번호/아이핀/휴대폰을 통한 본인확인(인증) 내역 실시간 조회 가능	명의 도용이 의심되거나 불필요한 웹사이트 회원탈퇴 신청 및 처리결과 확인

e프라이버시 클린서비스 누리집: https://www.eprivacy.go.kr

출처 : 한국인터넷진흥원

본인확인 내역 통합 조회부터 웹사이트 회원탈퇴까지 원스톱 지원하는 e프라이버시 클린서비스

One-Stop 복지서비스 의뢰를 통한

국민 맞춤형 복지서비스 제공

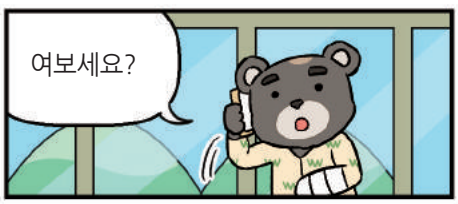


사회보장정보원



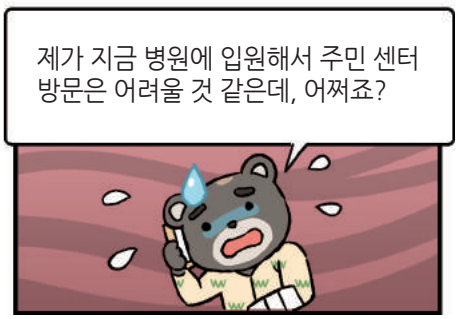













괜찮습니다.
저희가 직접
찾아뵙겠습니다.
OO재활병원, 입원실
!
어서 오세요.
긴급생계지원을 받으시면
재취업을 준비하실 때까지
도움이 될 겁니다.
정말 고맙습니다.
왼손 사고 후유증도
걱정되고, 입원해
있는 동안 아들
교육도 걱정되네요.
선생님의 장애인등록과 아드님은
지역아동센터 방과후돌봄교육이
가능한지 해당기관에 알아봐드리겠습니다.
장애인등록
방과후돌봄교육
저는 산재신청
밖에 한 게 없는데,
그게 한 번에 가능
한 건가요?
복지대상자의
자격 및 이력
관리를….


'사회보장정보원'에서 하고 있기 때문에,
추가 방문할 필요 없이 One-Stop으로 필요한 지원을 받으실 수 있습니다.
추가서비스 필요 (생계,복지)
방문
근로복지공단
서비스 의뢰
SSiS 사회보장정보원
지자체
접수 및 상담 진행
One-Stop 복지서비스제공


또한, 어려움에 처했으나 제도를 몰라 신청을 하지 않는 대상자를 발굴해서 복지혜택을 받을 수 있게 도와드리고 있어요.
SSiS 사회보장정보원


막막했는데 이제는 희망이 보이네요.

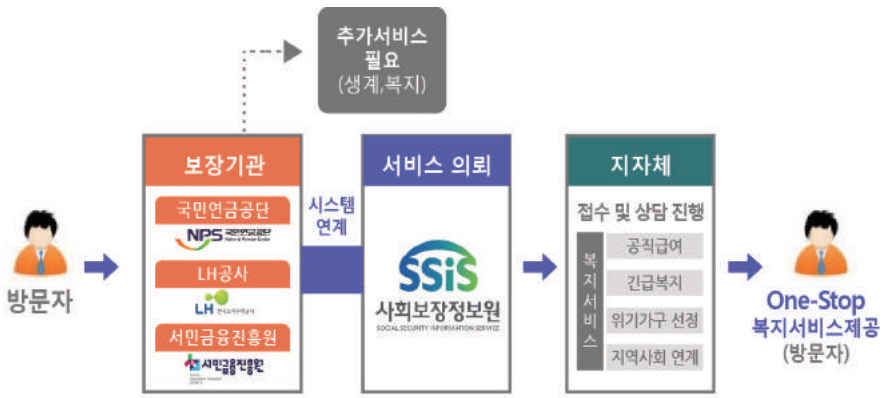

OO은행


접수창구
긴급생계지원비


등기요~
띵똥~



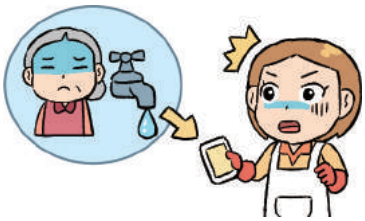
One-stop 국민 맞춤형 복지서비스는 어떻게 이뤄지나요?



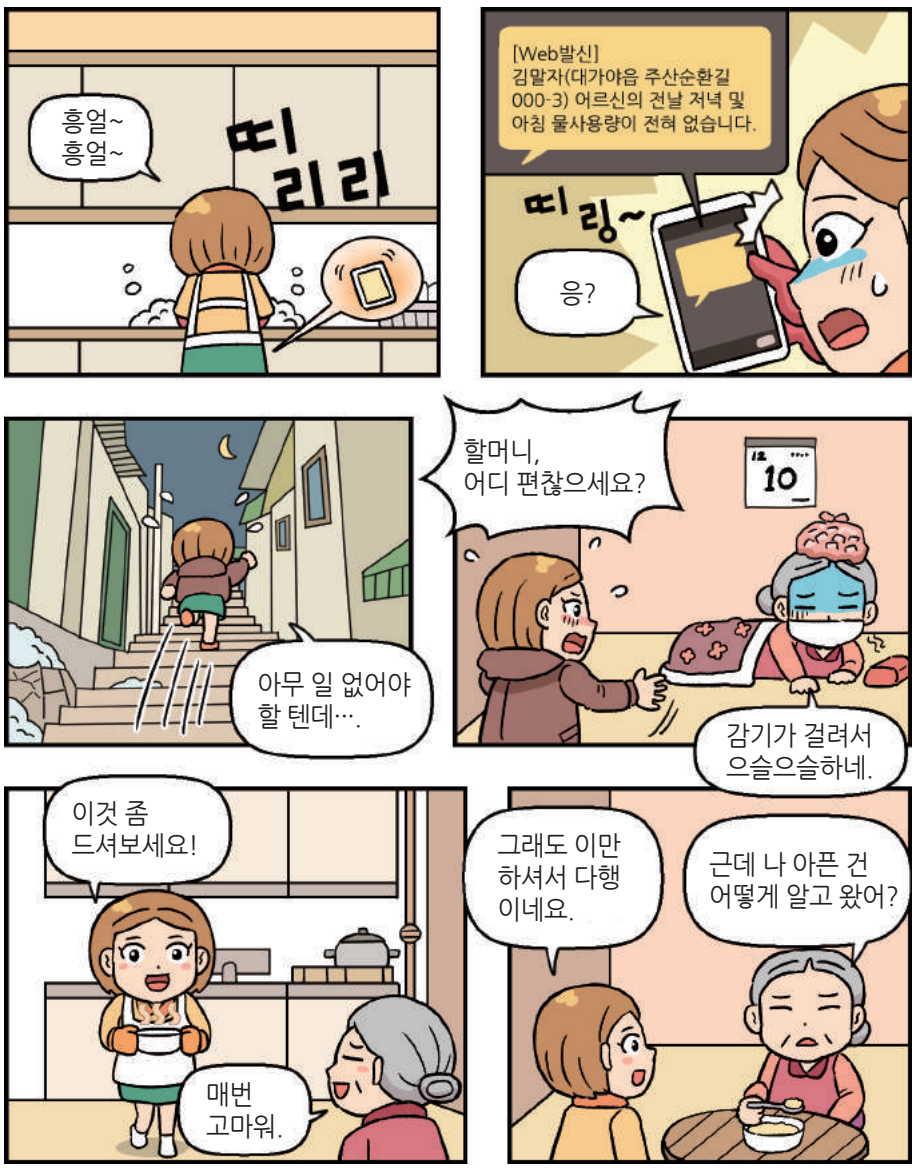
출처 : 사회보장정보원

물 사용패턴 분석으로

독거노인 위기상황 알림서비스 시행



한국수자원공사




물 사용량이 없다고 문자가 왔거든요!
응? 문자?
지난번에 기사님들 오셔서 뭐 설치했던 거 기억나시죠?
그려그려! 뭘 바꿔준다고 한 것 같은데 뭔 소린지 나는 몰라서….
디지털 수도미터와 LTE 통신기를 설치했던 건데, 할머니께서 쓰신 물 사용량을 분석해서 저한테 문자가 오는 거예요.
뭔 소리인지~
그러니까! 할머니가 물을 자주 사용하시는 아침과 저녁에 물 사용이 없으면 저한테 연락이 오는 거죠!
아~ 그래서 오늘 알고 온 거구먼?
네! 반대로 물 사용량이 평소보다 많을 때에도 문자가 와요.
누수가 있을 수 있거든요!


그러면 수도요금이 많이 나올 텐데!
그러니까 그런 문자가 오면 제가 바로 달려올게요.
맨날 신세져서 어쩌나….
별말씀을 다 하세요! 오늘도 얼마나 놀랐다고요.
왜! 어디 좋은 데 혼자 놀러간 줄 알고?
네~ 저 혼자 쏙 빼놓고 놀러 가신 줄 알았잖아요.
호호
어디 다녀오세요?
응, 윗동네 할머니 댁에.
무슨 일 있어요?
수도 사용량이 없다고 문자가 와서.
하긴 그 할머니께서는 혼자 사시니까 저도 걱정이 돼요.
그래서 수도량으로 응급 안전 알림서비스를 시행하는 거야.



'홀로 어르신 물과 함께' 서비스

출처 : 한국수자원공사

홀로 어르신 물과 함께

물 사용패턴을 모니터링 하여 위기상황 예상 시 사회복지사에게 알리는 서비스

1) 독거노인 서비스 안내
2) 스마트 미터 및 통신기 설치
3) 사용 패턴 분석 및 서비스 운영
4) 알림 후 사회복지사 방문



국민맞춤형,

에너지바우처 서비스



한국에너지공단




죄송합니다. 저희들이 시끄럽게 했죠?
오랜만에 젊은 사람들 소리가 나기에 나와 봤네.
오늘 연탄봉사 하는 학생들인가 보구먼? 힘들 텐데 괜찮으면 잠시 들어와서 쉬었다 가게.
여기는 아직 연탄이 배달 안됐나 봐요?
아냐. 진즉에 봉사자들이 주고 갔지.
그런데 아껴 쓴다고 썼는데 겨울이 워낙 길고 춥다 보니까….
그거 말고도 나라에서 지원 받을 수도 있어요!
에너지바우처 서비스 말 하는 거지?
오~ 봉사 좀 하더니 잘 아네?
그게 뭔가?
나라에서 에너지를 살 수 있도록 이용권을 주는 제도예요.
이용권으로 전기나 도시가스, 지역난방, 등유, LPG, 연탄 중에서 필요한 에너지를 구입하시는 거죠.


읍·면사무소나 주민센터에 가서 직접 신청하시면 돼요.
직접? 나는 다리가 불편해서 말이지….
걱정마세요~ 거동이 불편하셔서 신청을 못 하시는 분들을 위해서 서포터즈들이 일일이 방문해서 안내해 드리거든요.
거동이 불편하신 분들은 지자체 공무원이 직권신청 할 수 있도록 했고!
이 분은 방문 신청이 어렵겠네. 대신 신청을 해드려야겠다!
거동이 불편하거나 직접 에너지 구입이 어려우신 분들을 위해서 '찾아가는 이동판매소'도 운영하고 있어요.
이따 주민센터에 가서 할아버님은 방문 신청이 어렵다고 말씀드릴게요.
그래주면 나야 고맙지.
한 번 신청하면 다음 년도에 자동으로 신청되니까 너무 걱정하지 마시고요.
고맙네, 고마워~



에너지바우처 서비스 이렇게 달라졌어요

에너지바우처 지원대상 확대

생계·의료급여 수급자 중
노인, 장애인, 영유아, 임산부가
포함된 가정

+

중증·희귀난치성질환자가
포함된 가정
('18년도 동절기부터)

사용기간 연장

5개월(12월~4월) → 7개월(11월~5월)

신청 시기 확대

11월~1월 → 10월~1월(1개월 앞당김)

출처 : 한국에너지공단

SNS 플랫폼 기반 실시간 영농 애로 해결

농림식품기술기획평가원




내 휴대폰~
이 최신형이 네 것이냐?
아닙니다.
펑~
그럼, 이 고물 휴대폰이 네 것이냐?
네, 맞습니다.
요즘, 보기 드물게 정직한 농부구나.
너의 소원이 무엇이냐?
농사를 잘 짓고 싶습니다.
'농식품 기술 SNS컨설팅지원사업'
음… 그 소원이라면, '농식품 기술 SNS컨설팅지원사업'에게 물어 보거라.


네? 그게 뭔가요?
영농 애로사항을 해결할 수 있는 서비스이니라.
??
SNS를 통해 관심 품목별 회원 간의 참여를 바탕으로….
온서양(서귀포 남원읍)
2017년 10월 8일 오전 11:56 · 374 읽음
안녕하세요
하례조생 3년생입니다
유인을 하고 있는데 맞게 하는 건지 모르겠네요
유인 팁을 알려주시면 고맙겠습니다
이렇게 초보농업인이 흔히 접하게 되는 문제들을 글과 사진으로 올리면….
띠링 띠링
해당 품목의 기술위원이 직접 방문해서 도움을 받을 수도 있느니라.
전문가가 해결방법을 댓글로 알려주고… 온라인으로 해결하기 힘든 문제는
좋은 정보 감사합니다! 당장 가입해야 겠어요!



농식품 기술 SNS 컨설팅 지원사업 프로세스

애로사항 발생

원격 기술지원	현장기술지원	R&D연구과제로 해결
현장 애로 게시	공감대 형성 및 현장모임 제의	기술 개발 제안
회원들 의견등록 + 전문가 컨설팅	현장 컨설팅 및 해결방안 모색	전문가R&D기획
	R&D연구과제로 해결	연구과제 수행
		연구결과 공유 및 확산

→ 미해결

농업현장 애로, 문제 ①온라인컨설팅으로, ②현장컨설팅으로, ③R&D 연구과제로 해결 !

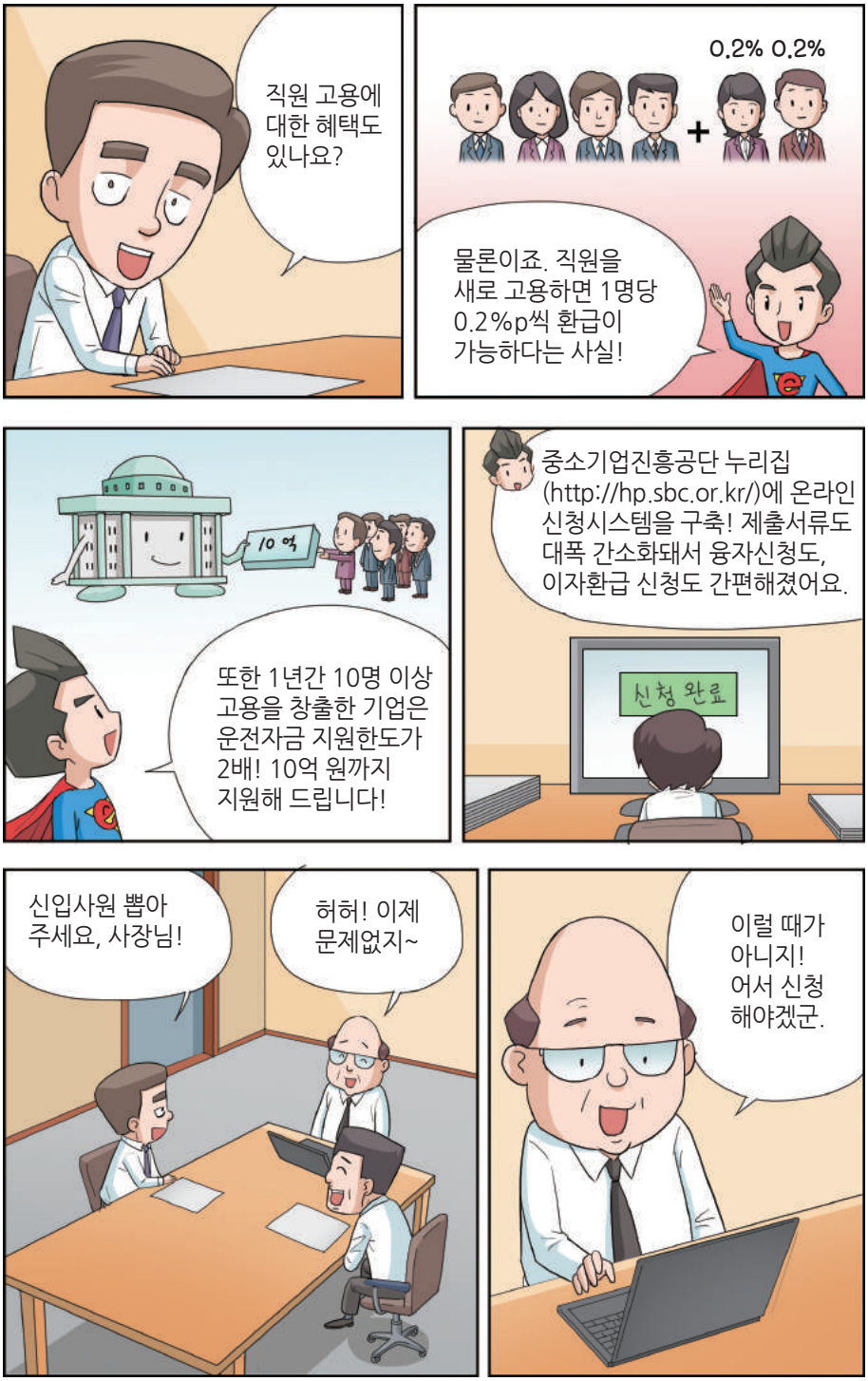
출처 : 농림식품기술기획평가원

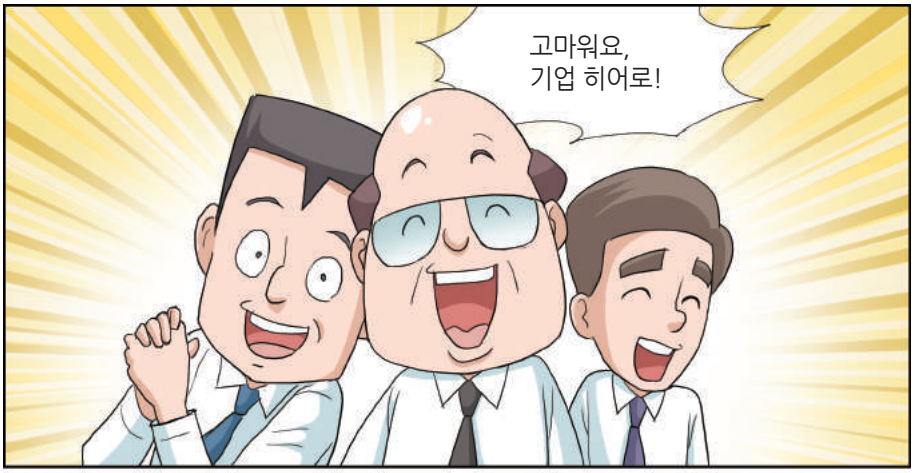
성과연동형 지원체계 고도화를 통한 좋은 일자리 창출

중소기업진흥공단




중소기업의
고민 해결을 돕는
기업 히어로!
좋은 일자리를 창출하는
중소기업을 위한 제도가
있다고요!
중소기업진흥공단의
이자환급 제도를
이용해서 위기를
해결 할 수 있다는
말씀!
이자환급
제도?
정책자금을
지원받은 기업,
여기서 끝나는 게
아닙니다!
고용창출, 수출증가 등
성과창출로 경제 활성화에
기여한 기업을 위해 이자를
환급해 주고 있답니다.
첫수출 10만 불
이상을 달성하면
대출금리 0.2%p,
수출향상기업은
0.4%p에 해당하는
이자를 환급을
받을 수 있죠.
국익에도 기여하면서
기업의 부담도 덜 수
있겠구먼!


직원 고용에 대한 혜택도 있나요?
0.2% 0.2%
물론이죠. 직원을 새로 고용하면 1명당 0.2%p씩 환급이 가능하다는 사실!
10억
또한 1년간 10명 이상 고용을 창출한 기업은 운전자금 지원한도가 2배! 10억 원까지 지원해 드립니다!
중소기업진흥공단 누리집 (http://hp.sbc.or.kr/)에 온라인 신청시스템을 구축! 제출서류도 대폭 간소화돼서 융자신청도, 이자환급 신청도 간편해졌어요.
신청 완료
신입사원 뽑아 주세요, 사장님!
허허! 이제 문제없지~
이럴 때가 아니지! 어서 신청 해야겠군.







중소기업진흥공단 이자환급 제도는?

중소기업진흥공단 정책자금 융자지원기업 중, 고용 등 성과창출 기업에게
이자를 환급해주는 금리 우대제도



- 신규 일자리 창출기업: 3개월 내 고용증가인원 1명당 0.2%p 환급 (최대 2.0%p)
- 수출성과 우수기업: 첫 수출기업(10만 불 이상) 0.2%p
  수출향상기업(50만 불 이상&20%이상 향상) 0.4%p 환급
- 내일채움공제 가입기업: 6개월 내 내일채움공제 가입한 인원 1인당 0.1%p 환급(최대 2.0%p)

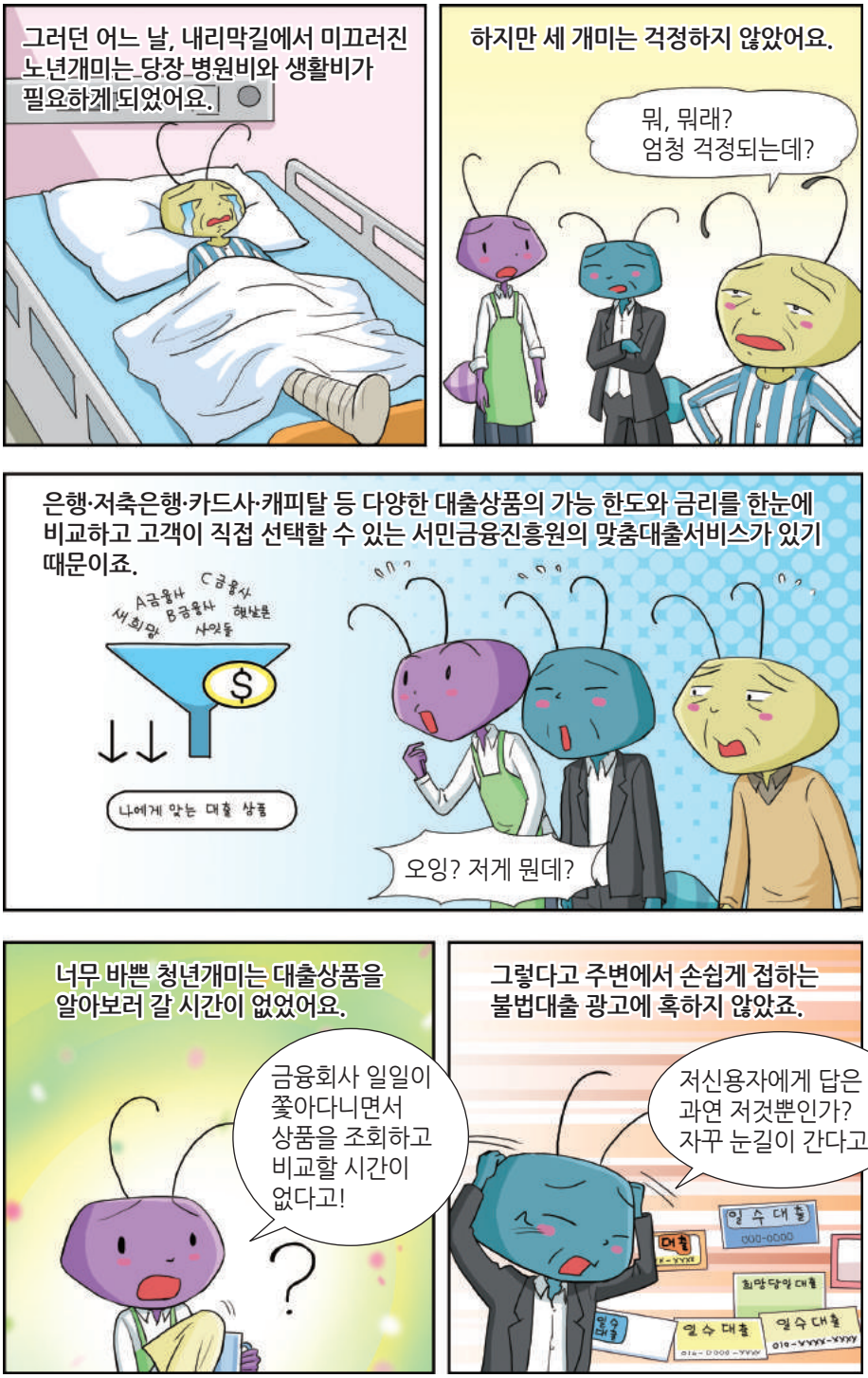
*내일채움공제 이자환급은 인재육성형기업전용자금 대출기업만 적용

출처 : 중소기업진흥공단

서민의 금융생활 지혜, "맞춤대출"로부터

서민금융진흥원




그러던 어느 날, 내리막길에서 미끄러진 노년개미는 당장 병원비와 생활비가 필요하게 되었어요.
하지만 세 개미는 걱정하지 않았어요.
뭐, 뭐래?
엄청 걱정되는데?
은행·저축은행·카드사·캐피탈 등 다양한 대출상품의 가능 한도와 금리를 한눈에 비교하고 고객이 직접 선택할 수 있는 서민금융진흥원의 맞춤대출서비스가 있기 때문이죠.
A금융사
B금융사
C금융사
새희망
햇살론
사잇돌
$
나에게 맞는 대출 상품
오잉? 저게 뭔데?
너무 바쁜 청년개미는 대출상품을 알아보러 갈 시간이 없었어요.
금융회사 일일이 쫓아다니면서 상품을 조회하고 비교할 시간이 없다고!
?
그렇다고 주변에서 손쉽게 접하는 불법대출 광고에 혹하지 않았죠.
저신용자에게 답은 과연 저것뿐인가? 자꾸 눈길이 간다고~
일수 대출
000-0000
대출
최망당일 대출
일수 대출
일수 대출


인터넷 쇼핑하듯 클릭 몇 번으로
50여개의 금융회사 중 가장 알맞은
대출상품을 선택할 수 있었기 때문이죠.
서민금융진흥원
맞춤대출서비스
신박하다!!!
중년개미는 간신히 마음을 다잡고
현명하고 안전한 대출을 받기로
마음먹었어요.
그래! 고금리대출이
아니라 서민금융상품을
알아보자!
그리하여 전화 한 통으로 금리가 가장 낮은
상품을 추천받을 수 있었답니다.
서민금융통합
콜센터 1397
120여개의
다양한 금융상품
대출가능 여부를
확인해서 안전한
금융을 이용할 수
있도록 지원하고
있습니다.
노년개미는 사실 의료비 대출을
받아도 상환할 능력이 없어 고민이
깊었어요.
휴~
병원비 명수증
서민금융통합지원센터에서 상담받는
노년개미
서민금융통합지원센터
의료비 대출을
받을 수 있을까요?
노년개미는 취약계층으로 인정받아
긴급복지혜택을 받아볼 수 있었답니다.
어르신은 긴급복지지원
대상자입니다. 해당 지자체로
바로 연계해 드리겠습니다.



서민금융진흥원 맞춤대출서비스 이용방법

국내 유일의 온·오프라인 대국민 대상 맞춤형 대출 안내·중개 서비스!
서민금융진흥원의 맞춤대출서비스로 여러 금융사의 대출상품을 한 번에 비교하고 신청하세요!

이용방법

1. 서민금융 통합콜센터 1397
2. 맞춤대출서비스 누리집(loan.kinfa.or.kr)
3. 서민금융통합지원센터 방문

대출 대상에 해당하더라도 최종 대출여부는 각 서민금융회사의 여신심사결과에 따라 결정됩니다. ※신용도 판단정보 보유자 및 연체중인 경우는 대출이 제한 됨.

출처 : 서민금융진흥원

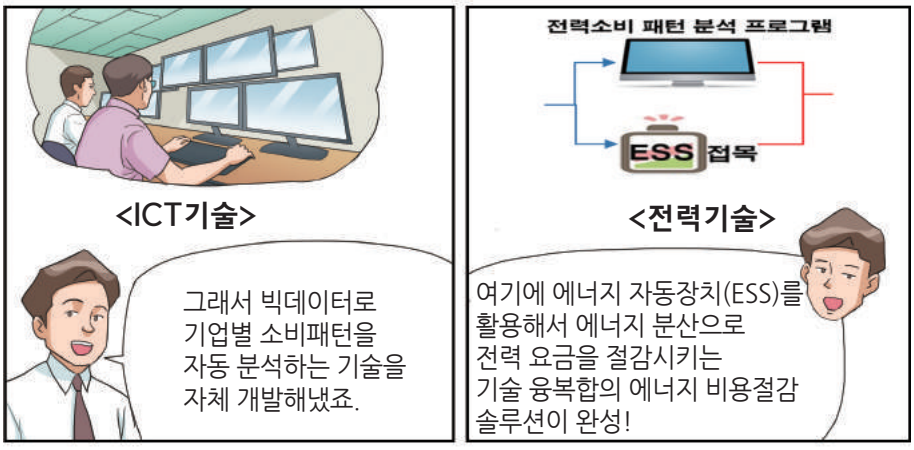
「 에너지 비용 절감 솔루션 개발 」로 중소기업 에너지 비용 절감 및 취약계층 에너지 자립

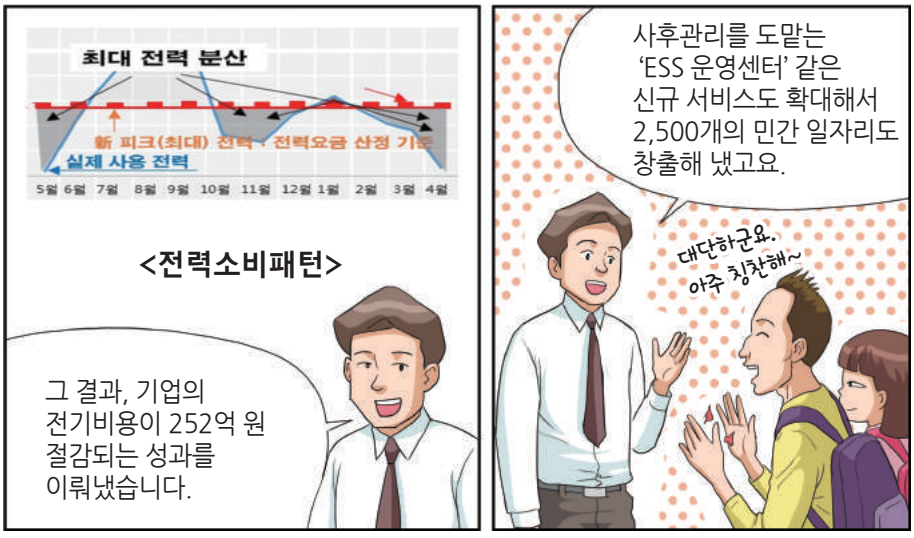
한국동서발전㈜




왜 안 그러겠어요.
현재 전기요금은
전력사용량의
최대전력 기준으로
상정하니까요.
결론을 말해!
뜸 들이지 말고!
성격도
급하셔~
전력기술+IT기술
기술 융복합
그래서 多소비 기업들의 에너지
비용을 절감할 수 있는 신기술을
한국동서발전에서 국내 최초로
개발해 냈어요.
에너지 비용절감 솔루션
바로!
에너지 비용절감
솔루션!!!
한국 동서 발전
오!
여기야?
영업사원이슈?
나가슈!
처음 협업할
민간 기업을
찾을 때만 해도
오해를 사곤
했습니다.

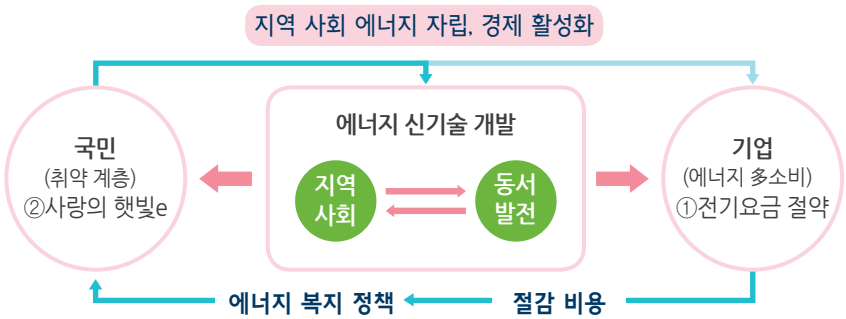

하지만 이내 공감을 해주신
기업시민의 참여로 기술 개발에
박차를 가할 수 있었죠.
현장 목소리를 듣기 위해
방문조사는 기본에 기업의
눈높이에 맞추기 위한
현장 실증시험까지!


<ICT기술>
그래서 빅데이터로
기업별 소비패턴을
자동 분석하는 기술을
자체 개발해냈죠.
전력소비 패턴 분석 프로그램
ESS 접목
<전력기술>
여기에 에너지 자동장치(ESS)를
활용해서 에너지 분산으로
전력 요금을 절감시키는
기술 융복합의 에너지 비용절감
솔루션이 완성!


최대 전력 분산
新 피크(최대) 전력 : 전력요금 산정 기준
실제 사용 전력
5월 6월 7월 8월 9월 10월 11월 12월 1월 2월 3월 4월
<전력소비패턴>
그 결과, 기업의
전기비용이 252억 원
절감되는 성과를
이뤄냈습니다.
사후관리를 도맡는
'ESS 운영센터' 같은
신규 서비스도 확대해서
2,500개의 민간 일자리도
창출해 냈고요.
대단하군요.
아주 칭찬해~



경제 활동 이익이 지역 사회로 환원되는 에너지 복지 생태계 「에너지 비용 절감 솔루션」



출처 : 한국동서발전


지금까지 다양한
공공기관의 우수 서비스
사례를 보셨습니다.
국민권익보호
경제활동지원
복지
국민편의
국민안전
앞서 보신 사례처럼
공공기관은 국민생활
밀착형 서비스를
여러 분야에서
제공하고 있습니다.
이 사례 외에도 국민들이
생활에서 체감할 수 있는
보다 다양한 공공기관
서비스가 있습니다.
음~ 이거 괜찮은
방법인데?
그러게.
우리 기관에서도
한번 해봤으면
좋겠어.
우리도 당장
똑같이 하자!!!
우리 기관에 맞게
서비스 내용에 변화를
줘야지 이 사람아~
이 사례집은 타 기관의
사례를 공유함으로써
각 공공기관이 제공하는
서비스를 혁신하는 지침이
될 것입니다.


사례집 덕택에 정말 괜찮은 서비스를 만들 수 있었던 것 같아.
그러게. 반응이 꽤 괜찮았어.
더 질 좋은 서비스를 제공하려면 좀 더 다듬어 보는 건 어떨까?
에이~ 지금도 좋은데 굳이 뭐 하러?
일회성에서 멈추면 안 되지. 국민들이 더욱 체감할 수 있는 서비스를 제공하려면 혁신은 늘 필요하다고.
오케이!
국민들도 공공기관에 적극적으로 개선 사항을 표현해줬으면 좋겠어.
맞아! 결국은 그게 나를 위한 거니까!
공공기관은 국민에게 보다 나은 서비스를 제공하기 위해 끊임없이 노력하는 혁신문화가 정착되어야 합니다.
OOO공공기관 OOO
서비스 혁신
공공서비스 제안
공공기관
국민여러분도 공공서비스에 대한 만족도를 적극 표현하고, 지속적인 공공서비스 개선을 위해 적극적으로 참여해 주세요.
이 사례집을 통해 모든 공공기관에서 국민을 위한 서비스 혁신문화가 정착되기를 기대해 봅니다.



공공기관 웹사이트에 방문해 보세요!

기관명	사례명	웹사이트 주소
국립공원관리공단	국립공원 탐방객 차량이동 서비스, '내 차를 부탁해'	www.knps.or.kr
국립생태원	생태놀이를 언제 어디서나 증강현실(AR)로 즐겨보세요	www.nie.re.kr
인천국제공항공사	반입금지물품, 이젠 공항에 맡기고 떠나세요	www.airport.kr/co/ko/index.do
한국환경공단	실내공기질 측정망과 공조시설 자동 연계(IoT)로 졸음 없는 스마트 도서관 만들기	www.keco.or.kr
건강보험심사평가원	국민 권리구제를 위한 비급여 진료비 확인서비스 운영	www.hira.or.kr
한국감정원	아파트관리비 투명화의 주역 공동주택관리정보시스템(K-apt)	www.kab.co.kr
한국인터넷진흥원	본인확인 내역 통합 조회부터 웹사이트 회원탈퇴까지 원스톱 지원하는 e프라이버시 클린서비스	www.kisa.or.kr
사회보장정보원	One-stop 복지서비스 의뢰를 통한 국민 맞춤형 복지서비스 제공	www.ssis.or.kr
한국수자원공사	물 사용패턴 분석으로 독거노인 위기상황 알림서비스 시행	www.kwater.or.kr
한국에너지공단	국민맞춤형, 에너지바우처 서비스	www.energy.or.kr
농림식품기술기획평가원	SNS 플랫폼 기반 실시간 영농애로 해결	www.ipet.re.kr
중소기업진흥공단	성과연동형 지원체계 고도화를 통한 좋은 일자리 창출	hp.sbc.or.kr
서민금융진흥원	서민의 금융생활 지혜, "맞춤대출"로부터	www.kinfa.or.kr
한국동서발전㈜	「에너지 비용 절감 솔루션 개발」로 중소기업 에너지 비용 절감 및 취약계층 에너지 자립	www.ewp.co.kr